

Nové Všeobecné obchodní podmínky, nové produkty XL a 2XL, rozšíření příplatkových služeb

Vážení zákazníci,

S platností od 1. 11. 2011 zveřejňuje společnost IN TIME SPEDICE, spol. s r.o., nové Všeobecné obchodní podmínky. V této souvislosti dochází k několika změnám, které vycházejí z požadavků našich zákazníků.

Nové produkty XL a 2XL



Do této chvíle naši zákazníci zařazovali všechny nestandardní zásilky do produktu XL. Ten byl určen pro všechny balíky přesahující hmotnost nebo rozměry produktu L.

Pro možnost přesnějšího nastavení ceny, která odpovídá náročnosti přepravy takových zásilek, jsme se nově rozhodli **od 1. listopadu 2011** zavést možnost výběru ze 2 produktů, a sice: **XL** pro zásilky s hmotností 50 - 100 kg, nebo **2XL**, který je speciálně určený pro paletovou přepravu zásilek těžších než 100 kg.

U produktů S, M a L je zachováno původní rozdělení dle hmotnosti. Nově je ke každému z těchto produktů přiřazen limit rozměrů v cm. Pokud tedy bude balík překračovat limitní rozměry pro produkt, do kterého spadá dle hmotnosti, bude správně zařazen do produktu, kterému odpovídá svými rozměry.

Zpětná zásilka a Přímá zásilka



Pokud si zákazník potřebuje objednat přepravu z jiné adresy s doručením na adresu svého svozového místa, může zvolit příplatkovou službu **Zpětná zásilka**. V takovém případě je zásilka vyzvednuta následující pracovní den po objednání přepravy (odeslání dávky z Aplikace_Zásilky) a doručena standardně dle pravidel IN TIME, tedy do 24 / 48 hod. v pracovních dnech. Kurýr IN TIME ráno na depu obdrží potřebnou dokumentaci, při vyzvednutí zásilku označí štítky a předá odesílateli k podpisu svozový protokol.

Službu **Přímá zásilka** je možno využít v případě, kdy zákazník IN TIME objednává přepravu zásilky s vyzvednutím i doručením na adresu, kterou nemá zaregistrovanou jako svozové místo. V praxi je využívána např. v případě, kdy příkazce – zákazník IN TIME – zasílá zboží, které nemá na skladě, takže objedná vyzvednutí zásilky u svého dodavatele a nechá ho doručit rovnou ke koncovému spotřebiteli. Při zaškrtnutí této služby v Aplikace_Zásilky zůstává náš zákazník uveden v kolonce příkazce a dle potřeby vyplní kolonku odesílatele a příjemce. Zásilka je poté vyzvednuta následující pracovní den a doručena standardně dle pravidel IN TIME, tedy do 24 / 48 hod. v pracovních dnech. Cena této služby je nastavena jako příplatek k ceně za přepravu, dle platného ceníku uvedeného v příloze zasílatelské smlouvy.

Od 1. 11. 2011 je možné tyto dvě služby využívat i s adresou odesílatele (nebo příjemce v případě Přímé zásilky) v rámci Slovenské republiky. V takových případech bude přeprava fakturována podle ceníku přepravy do SR + cena za vybranou příplatkovou službu.

Přehled produktů a příplatkových služeb aktuálně zařazených v nabídce služeb IN TIME SPEDICE, spol. s r.o.

Zásilka: zboží (obálka, balík, paleta) předané k doručení na jednu adresu	PARAMETRY				PŘÍPLATKOVÉ SLUŽBY										
	HMOTNOST resp. VOLUMETRICKÁ HMOTNOST 1 COLLI (kg)	MAX. DÉLKA (nejší strana balíku) V CM	MAX. ŠÍŘKA (nejdelší strana balíku) V CM	MAX. VÝŠKA (nejvyšší strana balíku) V CM	DOBÍRKA	PŘIPOJIŠTĚNÍ	DOKUMENTY ZPĚT	TELEFONNÍ AVÍZO PŘÍJEMCI	SMS AVÍZO PŘÍJEMCI	OVĚŘENÍ TOTOŽNOSTI	ZPĚTNÁ ZÁSILKA	PŘÍMÁ ZÁSILKA	DONOS	ODNOS	OSOBNÍ ODBĚR
Zásilky CZ															
S-24-CZ	≤1	40	30	10	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
M-24-CZ	1≤30	60	50	40	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
L-24-CZ	30≤50	80	70	60	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
XL-24-CZ ¹⁾	50≤100	250	80	80	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano ²⁾	ano	ano
2XL-24-CZ ¹⁾	100≤800	120	120	175	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ne	ano	ano
Zásilky SK															
L-48-SK ³⁾	≤50	80	70	60	ano	ano	ano	ano	ne	ne	ano	ano	ne	ne	ne
XL-48-SK	50≤100	250	80	80	ano	ano	ano	ano	ne	ne	ano	ano	ne	ne	ne
2XL-48-SK	100≤800	120	120	175	ano	ano	ano	ano	ne	ne	ano	ano	ne	ne	ne
Zásilky HU															
L-48-HU	≤50	80	70	60	ano	ano	ne	ne	ne	ne	ano	ano	ne	ne	ne
XL-48-HU	50≤100	250	80	80	ano	ano	ne	ne	ne	ne	ano	ano	ne	ne	ne
2XL-48-HU	100≤800	120	120	175	ano	ano	ne	ne	ne	ne	ano	ano	ne	ne	ne
Zásilky AT															
L-72-AT	≤50	80	70	60	ano	ano	ne	ne	ne	ne	ano	ano	ne	ne	ne
XL-72-AT	50≤100	250	80	80	ano	ano	ne	ne	ne	ne	ano	ano	ne	ne	ne
2XL-72-AT	100≤800	120	120	175	ano	ano	ne	ne	ne	ne	ano	ano	ne	ne	ne

1) U takto označených zásilek si vyhrajujeme případné doručení do 48 hodin.

2) Donos u zásilek XL je podmíněn asistencí příjemce.

3) V Bratislavě se doručuje v režimu 24 hod.

Nové Všeobecné obchodní podmínky společnosti IN TIME SPEDICE, spol. s r.o., jsou v kompletním znění k dispozici mimo jiné na www.intime.cz.

Pro další informace o uvedených službách prosím kontaktujte zákaznický servis IN TIME na lince +420 246 092 912, nebo svého obchodního zástupce. Doufáme, že nové služby přispějí ke spokojenosti Vás i Vašich zákazníků a pomohou Vám v rozvoji Vašeho podnikání.

Jan Hrabánek

vedoucí obchodního oddělení