

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY - IN TIME SPEDICE, spol. s r.o.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY** (dále také jen „VOP“) upravují právní vztahy mezi společností IN TIME SPEDICE, spol. s r.o., (dále také jen „ZASÍLATEL“) a subjektem, se kterým uzavřela ZASÍLATELSKOU SMLOUVU a obstarává pro něj vlastním jménem a na jeho účet přepravu zásilků (dále také jen „PŘÍKAZCE“) určenému příjemci, případně poskytuje jiné služby s přepravou zásilků související, pokud nejsou upraveny přímo zasilatelskou smlouvou či smlouvou jinou.
- Tyto VOP tvoří nedílnou součást zasilatelské či jiné smlouvy uzavírané mezi zasilatelem a příkazcem a přepravě zásilků či v souvislosti s ní, přičemž uzavření takové smlouvy příkazce vyjadřuje souhlas s jejich zněním a zavazuje se je dodržovat.
- Další pojmy:
 - PŘEPRAVA** je výkon činnosti nezbytných k přepravě zásilků dle zasilatelské smlouvy, včetně činnosti s přepravou souvisejících
 - ZÁSILKA** je věc převzatá zasilatelem k poskytnutí služby dle zasilatelské smlouvy, popřípadě jiné smlouvy s přepravou související. Zásilkou tvoří jeden nebo více nákladových kusů (Collí) pro jednoho příjemce evidovaných pod stejným číslem zásilků
 - DORUČENÍ ZÁSILKY** je předání zásilků určenému příjemci u prvních uzamykatelých dveří objektu na adresu udané příkazcem
 - NÁKLADOVÝ KUS** (dále také jen Collí) je samostatná jednotka (obálka, box, paleta) evidovaná pod jedinečným číslem Collí určujícím příslušnost k zásilce + pořadovým číslem Collí v celé zásilce
 - PŘÍKAZCE** je subjekt, který uzavřel se Zasilatelem Zasilatelskou smlouvou, případně jinou smlouvou související s přepravou zásilků
 - ODEŠÍLATEL** je subjekt označený takto na zásilce určené k přepravě, který předá zasilateli zásilku k přepravě; jako odesílatel může být označen i jen místo svazu
 - PŘÍJEMCE** je subjekt označený takto na zásilce, jež má být zásilkou doručena
 - KURÝR** je pracovník (řidič) dopravního prostředku nebo zasilatele (pokud zasilatel realizuje dopravu přímo), který doručuje zásilku
 - ZÁSILKA NA DOBÍRKU** je zásilka, kterou převzal zasilatel k poskytnutí služby dle Zasilatelské smlouvy, popřípadě jiné smlouvy související s přepravou věci, uzavřené mezi příkazcem a zasilatelem; oproti jejímu fyzickému vydání předem určenému příjemci zásilky je zasilatel povinen na základě instrukcí příkazce vybrat od příjemce peněžní dobírkovou částku ve výši určené příkazcem a následně ji poukázat na účet specifikovaný příkazcem
 - VNITROSTÁTNÍ ZÁSILKY** jsou zásilky, jejichž přeprava probíhá pouze na území České republiky
 - MEZINÁRODNÍ ZÁSILKY** jsou zásilky, jejichž přeprava probíhá také mimo území České republiky

II. UZAVŘENÍ ZASILATELSKÉ SMLOUVY

- Zasilatelská smlouva může být uzavřena písemně.
- Zasilatel je oprávněn žádat, aby mu byl dán písemně příkaz k obstarání přepravy, jestliže zasilatelská smlouva nemá písemnou formu.

III. ZASILATELSKÉ SLUŽBY

- Zasilatelské služby zahrnují:
 - veškeré úkony spojené s obstaráním přepravy zásilků
 - u zásilků na dobírku dále inkaso dobírkové částky od příjemce a převod této částky na dohodnutý účet
 - v případě nutnosti i druhý pokus o doručení zásilků příjemci
 - doručení nedoručitelných zásilků odesílateli včetně zásilků, jejichž přijetí bylo příjemcem odmítnuto
- Předem určené zasilatele mohou být i další činnosti dohodnuté s příkazcem.

IV. ČLENĚNÍ A SPECIFIKACE ZÁSILEK

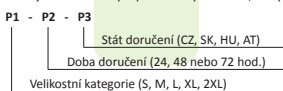
1. Definice standardní zásilky

Jeden nebo více nákladových kusů (Collí) pro jednoho příjemce evidovaných pod stejným číslem zásilků.

Jednotlivé boxy není přípustné svazovat, nebo jiným způsobem spojovat dohromady, pokud není v zasilatelské smlouvě dohodnuto jinak. Každý balík musí mít celistvou základnu.

2. Členění vnitrostátních zásilek - dle parametrů nákladových kusů - Collí

V systému Zasilatele se každé zásilce přiřazuje tzv. produkt, který charakterizuje zásilku z hlediska velikostní kategorie (hmotnosti resp. objemu), času doručení a státu doručení. Každému produktu odpovídá konkrétní polozka ceníku. Produkty se označují alfanumerickým kódem, který se skládá ze tří polí P1-P2-P3:



S	Small Collí - obálky a balíčky o hmotnosti do 1 kg
M	Medium Collí - balíky o hmotnosti do 30 kg
L	Large Collí - balíky o hmotnosti do 50 kg
XL	EXtra Large Collí - balíky o hmotnosti nad 50 kg, do 100 kg
2XL	2 EXtra Large Collí - paleta a jiné zcela nestandardní zásilky

- Do velikostních kategorií se zařazují zásilky na základě parametrů největšího (nejtěžšího nebo neobjemnějšího) nákladového kusu zásilků (Collí). V jedné zásilce tedy není možno kombinovat různé velikostní kategorie! V takovém případě doporučujeme odesílateli zvážit možnost rozdělit přepravu do více zásilek, což může být pro něj výhodnější.
- Velikostí balíku se rozumí bodový jeho fyzická hmotnost v kg určená vážením, nebo volumetrická hmotnost v kg určená výpočtem dle níže uvedeného vzorce. Rozhodující je vždy vyšší hodnota z obou, takže kalkulace podle volumetrické hmotnosti se uplatňuje pouze u nadrozměrných zásilek, kdy absolutní hmotnost je menší než vypočítaná hmotnost (objemné zásilky s nízkou hmotností). Volumetrická hmotnost tedy udává, kolik prostoru zásilka zabere v porovnání se svou hmotností.
- Volumetrická hmotnost (VCF) se vypočte dle vzorce:

$$VCF = \frac{D \times S \times V}{k}$$

Kde: D je délka balíku v cm; S je šířka balíku v cm; V je výška balíku v cm; k je přepočtový koeficient = 4000 cm³/kg (odpovídá 250 kg/m³)

Přehled produktů a příplatkových služeb, které jsou v současnosti v nabídce služeb IN TIME SPEDICE, spol. s r.o.

Zásilka: zboží (obálka, balík, paleta) předané k doručení na jednu adresu	PARAMETRY				PŘÍPLATKOVÉ SLUŽBY											
	HMOTNOST resp. VOLUMETRICKÁ HMOTNOST 1 COLLÍ (kg)	MAX. DÉLKA (nejdelší strana balíku v cm)	MAX. ŠÍŘKA (nejširší strana balíku v cm)	MAX. VÝŠKA (nejvyšší strana balíku v cm)	DOBÍRKA	PŘÍJEMCE	DOKUMENTY ZPĚT	TELEFONNÍ AVIZO PŘÍJEMCI	SMS AVIZO PŘÍJEMCI	OVĚŘENÍ TOTOŽNOSTI	ZPĚTNÁ ZÁSILKA	PŘÍMA ZÁSILKA	DONOS	ODNOS	OSOBNÍ ODĚBĚR	
Zásilky CZ																
S-24-CZ	≤1	40	30	10	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
M-24-CZ	≤30	60	50	40	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
L-24-CZ	30≤50	80	70	60	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
XL-24-CZ ³⁾	50≤100	250	80	80	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano ²⁾	ano	ano	ano
2XL-24-CZ ³⁾	100≤800	120	120	175	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ne	ano	ano	ano
Zásilky SK																
L-48-SK ³⁾	≤50	80	70	60	ano	ano	ano	ano	ne	ne	ano	ano	ne	ne	ne	ne
XL-48-SK	50≤100	250	80	80	ano	ano	ano	ano	ne	ne	ano	ano	ne	ne	ne	ne
2XL-48-SK	100≤800	120	120	175	ano	ano	ano	ano	ne	ne	ano	ano	ne	ne	ne	ne
Zásilky HU																
L-48-HU	≤50	80	70	60	ano	ano	ne	ne	ne	ne	ano	ano	ne	ne	ne	ne
XL-48-HU	50≤100	250	80	80	ano	ano	ne	ne	ne	ne	ano	ano	ne	ne	ne	ne
2XL-48-HU	100≤800	120	120	175	ano	ano	ne	ne	ne	ne	ano	ano	ne	ne	ne	ne
Zásilky AT																
L-72-AT	≤50	80	70	60	ano	ano	ne	ne	ne	ne	ano	ano	ne	ne	ne	ne
XL-72-AT	50≤100	250	80	80	ano	ano	ne	ne	ne	ne	ano	ano	ne	ne	ne	ne
2XL-72-AT	100≤800	120	120	175	ano	ano	ne	ne	ne	ne	ano	ano	ne	ne	ne	ne

1) U takto označených zásilek si vyhrazujeme případné doručení do 48 hodin.
2) Donos u zásilek XL je podmíněn asistencí příjemce.
3) V Bratislavě se doručuje v režimu 24 hod.

6. Doplnkové a příplatkové služby

Ke všem výše uvedeným produktům je možno objednat níže uvedené doplnkové a příplatkové služby:

- Dobírka - COD (Cash on Delivery)** - zásilkou na dobírku se rozumí taková zásilka, oproti jejímu fyzickému vydání předem určenému příjemci zásilky je zasilatel povinen vybrat od příjemce peněžní dobírkovou částku ve výši určené příkazcem a následně ji poukázat na účet specifikovaný příkazcem.
- Přípojištění zásilek (Additional Insurance)** - pojištění zásilek do hodnoty 50 000,- Kč bez DPH je kalkulováno v základní ceně přepravy. Hodnota jedné zásilky bez přípojištění nesmí překročit 50 000,- Kč bez DPH. V případě objednání přepravy zásilek s vyšší hodnotou je příkazce povinen každou takovou zásilku přípojišťit před započetím přepravy, viz sloupec X - ODPOVĚDNOST ZASILATELE A PŘÍKAZCE ZA ŠKODU NA ZÁSILCE.
- Dokumenty zpět (Return Document)** - zajištění potvrzení dodacího listu či jiného dokumentu při předání zásilků příjemci a jeho předání zpět příkazci.
- Telefonní avízo příjemci (Call Advice)** - příjemce bude kuryrem telefonicky kontakován pro potvrzení místa a termínu doručení. Příkazce může určit tel. číslo ke kontaktování a poznámku s doplňujícími informacemi pro kuryra.
- SMS avízo příjemci (Message Advice)** - příjemce bude informován SMS zprávou o plánovaném termínu doručení zásilků. Zpráva bude obsahovat informace k zásilce (odesílatel, číslo zásilky, referenční číslo, dobírková částka, kontakt na zákaznický servis IN TIME). Tato doplňková služba je již zahrnuta v ceně vnitrostátní přepravy.
- Zpětná zásilka (Return Shipment)** - zasilatel zajistí vyzvednutí zásilků kdekoliv na území CZ nebo EU a zajistí její doručení zpět na sjednané svazové místo.
- Příma zásilka (Direct shipment)** - přeprava zásilků s vyzvednutím na adrese, kterou příkazce nemá zaregistrovanou jako svozové místo (např. v případě, že příkazce zásilky zboží od svého dodavatele ke koncovému spotřebiteli).
- Osobní odběr (Shipment Collection)** - příkazce má možnost zvolit vybrané DEP IN TIME jako místo předání zásilků příjemci. Zásilka bude v takových případech připravena k osobnímu vyzvednutí příjemcem v době 9:00 - 18:00 hod.
- Ověření totožnosti (Verifying Identity)** - před předáním zásilků bude kuryr po příjemci požadovat předložení originálu dokladu totožnosti - OP, RP nebo cestovní pas. Příkazce může specifikovat, jaké údaje je třeba dle dokladu ověřit - např. věk, nebo správnost jednotlivých údajů (jméno či adresa) ve smlouvě. V tomto případě lze kombinovat se službou „Dokumenty zpět“, tzn. kuryr po ověření údajů nechá příjemce smlouvu podepsat a pošle ji zpět příkazci.
- Donos (Personal Delivery)** - fyzická přeprava (donesení) zásilků od prvních uzamykatelých dveří objektu na adrese udané příkazcem na místo určení (např. do kanceláře či při stěhování).
- Odnos** - vybalení zboží, odvoz a likvidace prázdných obalů.
- Skenování dodacích listů (POD)** - skenování podepsaných a vrácených dodacích listů + report a elektronická archivace.

7. Z přepravy jsou vyloučeny zásilky:

- kteřé nejsou chráněny nebo zabaleny odpovídajícím způsobem (zejména s ohledem na jejich hmotnost, tvar a obsah), nebo u kterých chybějí potřebné údaje o odesílateli nebo příjemci, nebo je jako dodací adresa uveden P.O. BOX
 - zjevně poškozené
 - obsahující předměty zvlášť vysoké hodnoty, zejména drahé kameny, perly, šperky, drahé kovy, umělecké předměty, sošárnosti, sbírky, bankovky, mince, platební a jiné peněžní karty a cenniny, cenné papíry, nabíjecí kupony do mobilních telefonů, SIM karty, dálniční známky, výherní losy a telefonní karty operátorů, poukázky a vstupenky
 - jejich obsah může způsobit škodu na majetku a zdraví (zejména výbušniny, zbraně, omamné a psychotropní látky, hořlaviny s nízkým bodem vzplanutí, jedy, radioaktivní látky, žíraviny, plyny a kapaliny v tlakových nádobách apod.) a zásilky, jejichž obsah podléhá zákonu č. 356/2003 Sb., o chemických látkách a chemických přípravcích, a Evropské dohodě o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (Dohoda ADR)
 - překračující některý z parametrů produktů uvedených v tabulce „Přehled produktů...“ v článku IV. těchto podmínek
 - obsahující barvy, lepidla a jiné tekuté látky, které mohou být při přepravě poškozeny nebo mohou poškodit či znehodnotit jiné zásilky, případně zařízení zasilatele
 - obsahující živá zvířata nebo pozůstatky lidí a zvířat, části těl nebo orgánů, zdravotnický materiál (krevní vzorky a deriváty), odpad a obdobné předměty
 - obsahující předměty podléhající některému ze zvláštních režimů (režim s podmíněným osvobozením od cla a režim s hospodářským účinkem) dle nařízení rady (EHS) č. 2913/92, ve znění pozdějších předpisů
 - obsahující předměty, které je nutno zvláštním způsobem chránit, nebo s nimiž je zapotřebí zvláštním způsobem nakládat
 - obsahující předměty a látky, které podléhají změnám teploty, jako například potraviny, živé rostliny, rychle se kazící a obdobné předměty
 - obsahující předměty a látky křehké či lehce poškoditelné i za předpokladu dodržování pokynů při vyloučení manipulaci se zásilkou, jako jsou například: skleněné výrobky, alkohol a jiné drahé tekutiny či látky ve skleněných lahvích nebo obdobných křehkých obalech, a obdobné předměty
 - obsahující jiné předměty a látky, které s ohledem na svůj charakter vyžadují speciální úpravu vozidla nebo vytvoření speciálních podmínek při přepravě podle platných předpisů nebo konkrétních okolností
 - jejich povaha, obsah, vnější vzhled, vlastnosti, způsob zasilání či jejich držení nebo nakládání s nimi je protiprávní či zakázané, zejména s ohledem na bezpečnost, veřejný pořádek a práva třetích osob
 - svazek více kusů Collí
 - uvnitř obalu nebezpečné proti pohybu
- Zasilatel je oprávněn zkontrolovat každou zásilku včetně jejího obsahu, zda se nejedná o zásilku vyloučenou z přepravy. Zasilatel je oprávněn přijmout k přepravě i zásilku uvedenou výše, přičemž souhlas s její přepravou musí být vysloven písemně. Zasilatel si vyhrazuje právo účtovat k ceně přepravy za každou takovou zásilku příplatek dle aktuálního ceníku (viz www.intime.cz).
- Příkazce je povinen s těmito podmínkami seznámit veškeré osoby, které se budou na jeho straně na přepravě jakkoliv podílet (např. budou předávat zásilku k přepravě) a zajistit, aby je dodržovaly. Za splnění podmínek příkazce odpovídá stejně, jako by zásilku k přepravě předal sám. Pokud příkazce předá k přepravě zásilku vyloučenou z přepravy, a to bez předchozího písemného souhlasu zasilatele, nedojde k uzavření zasilatelské smlouvy a zasilatel nenes žádnou odpovědnost za jakýkoliv škody vzniklé v souvislosti s přepravou zásilků. Příkazce je však povinen uhradit zasilateli veškeré náklady z přepravy spojené a veškerou jemu případně vzniklou škodu.
 - Přijetí zásilků k obstarání přepravy se zasilatel nezabývá práva odmítnout přepravu zásilků, pokud později nabude důvodné podezření, že zásilka nespĺňuje VOP přepravy dle těchto podmínek. V takovém případě je zasilatel oprávněn po informování příkazce na jeho náklady zásilku podle konkrétních okolností buď doručit příkazci, nebo vrátit příkazci, popřípadě nalozit se zásilkou jinak, včetně její likvidace v krajním případě.

V. OZNAČOVÁNÍ ZÁSILEK

- Příkazce je povinen opatřit zásilky předané k přepravě na nejdelší boční straně od pravého dolního rohu přepravním štítkem IN TIME, který umístí na rovnou plochu mimo spoje krabice tak, aby byl čárový kód (BARCODE) dobře čitelný.
 - Příkazce je povinen uvádět na přepravním štítku zejména následující údaje:**
 - Jméno a příjmení (u fyzických osob) nebo název (u právnických osob) příjemce
 - presnou adresu doručení včetně PSČ a státu
 - Jméno a příjmení osoby oprávněné zásilku na straně příjemce převzít (telefonní kontakt)
 - odpovídající produkt a objednané příplatkové služby
 - tržidací kód
- Maximální pozornost musí příkazce věnovat zejména správnosti doručovací adresy, především PSČ a státu. Příkazce bere na vědomí, že zasilatel neověří, zda PSČ uvedené na přepravním štítku odpovídá adrese doručení.
- Přepravní štítek si může příkazce opatřit následujícími způsoby:**
 - příkazce využije pro tisk štítků software poskytnutý zasilatelem (dále jen Aplikace „Zásilky“). V takovém případě vybaví příkazce přílohami údaji (Jméno, Heslo). Příkazce není oprávněn poskytnout tyto údaje třetí osobě. V případě porušení této povinnosti nese příkazce všechna rizika z toho vyplývající
 - v případě, že příkazce provede instalaci Aplikace „Zásilky“ na straně příjemce vlastními silami, je poskytnutí programu zdarma
 - v případě, že bude příkazce požadovat instalaci Aplikace „Zásilky“ pracovníkem zasilatele, bude mu tento úkon zpoplatněn dle platného Ceníku doplňkových služeb zasilatele
 - při instalaci a používání programu Aplikace „Zásilky“ je příkazce povinen řídit se aktuálním manuálem zasilatele vydaným pro software Aplikace „Zásilky“ a přístupným na www.intime.cz
 - Pokud příkazce využije pro tisk štítků vlastní software, je povinen zejména:**
 - před zahájením používání přepravních štítků předat minimálně 3 ks štítků jako vzorek zasilateli, který musí písemně schválit podobu a obsah štítků
 - pravidelně aktualizovat předepsaná data tak, aby pro tisk štítků využíval vždy aktuální data
 - využívat výhradně přidělenou číselnou řadu, formát a strukturu čárového kódu
 - zajistit, že nebude na dvě různé zásilky použít přepravní štítek se shodným číslem zásilků
 - V případě zájmu příkazce mu zasilatel pronajme tiskárnu pro tisk přepravních štítků. Zasilatel si vyhrazuje právo nabídnout příkazci takový typ tiskárny, který odpovídá jeho uvažovanému měsíčnímu využití zasilatele (počet zásilek zaslaných prostřednictvím služeb zasilatele v průběhu tří za sebou jdoucích kalendářních měsíců). Výše nájemného se řídí aktuálním Ceníkem doplňkových služeb zasilatele. V případě ukončení vzájemné spolupráce je příkazce povinen bez zbytečného odkladu po ukončení spolupráce vrátit zpět zasilateli poskytnutou tiskárnu.
 - Zásilky vyžadující specifické zacházení:**
 - požaduje-li příkazce po zasilateli specifické zacházení se zásilkou, je povinen označit zásilku doplňkovými štítky „Křehké“ nebo „Neklopit“, v případě umístění doplňkového štítku „Křehké“ zajistit zasilatel zvýšenou opatrnost při manipulaci se zásilkou; v případě umístění doplňkového štítku „Neklopit“ zajistit zasilatel, aby zásilka nebyla během nakládání a vykládky ze strany zasilatele obrácena či nakládná v míře vyšší než nezbytné
 - pokud označení zásilky není jednoznačné, zejména je-li na zásilce více výstražných nálepek, jejichž význam není vzájemně slčitelný, má se za to, že zásilka nevyžaduje specifické zacházení
 - jiná upozornění než nalepené výstražné nálepky „Křehké“ nebo „Neklopit“, případně také výstražné značky natiské přímo na originálním obale zásilky, nebudou brána zasilatelem v úvahu

- Příkazce je povinen zajistit, aby zásilka byla označena pouze jedním přepravním štítkem. Zároveň je povinen odstranit ze zásilky všechny označení, adresy, případně dříve použité štítky, které nemají souvislost s přepravou dohodnutou ze zasílatele. Zásilka, která nesplňuje tyto VOP, je zasílatel oprávněn nedoručovat a vrátit zpět příkazci. Příkazce se zavazuje v tomto případě zaplatit zasílateli manipuláční poplatek ve výši ceny přepravního dle aktuálního platného ceníku zasílatele. Příkazce zároveň odpovídá za případné škody způsobené zasílateli tím, že mu předá k přepravě zásilku, která je v rozporu s těmito podmínkami.
- Příkazce je dále povinen zajistit, aby čitelnost přepravního štítku, zejména čárového kódu, nebyla jakýmkoliv způsobem omezena. Nepřípustné je i přelepení průhlednou lepicí páskou.
- V případě porušení kterékoli povinnosti týkající se označování zásilek ze strany příkazce nese zasílatel odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé v důsledku takového porušení. Zasílatel je rovněž oprávněn požadovat na příkazci úhradu nákladů či škod vzniklých v souvislosti s porušením předmětné povinnosti.

VI. ZÁSILKY NA DOBÍRKU

- U zásilek zaslaných na dobírku provádí zasílatel u příjemce inkaso částky určené příkazcem a poukáže tuto částku na účet příkazce v souladu s těmito podmínkami.
- Příkazce zadává dobírková data on-line prostřednictvím Aplikace_Zásilky, nebo jiným dohodnutým způsobem, pomocí datové věty (manifestu) specifikovaného zasílatele.
- Pokud příkazce dodá chybná dobírková data, zejména pokud je na straně zasílatele nutné zpracovávat dobírková data příkazce manuálně (např. v případě neplatného kódu banky), je zasílatel oprávněn účtovat příkazci administrativní poplatek dle aktuálně platného ceníku zasílatele za každou zásilku, ke které musela být dobírková data zpracována manuálně. Zasílatel zároveň neodpovídá za škody způsobené příkazci chybným zadáním dobírkových dat či jinou chybou vzniklou v důsledku nedodání dobírkových dat řádně či včas příkazcem.

VII. PŘEVZETÍ ZÁSILKY K OBSTARÁNÍ PŘEPRAVY

- Zásilka určenou k přepravě zasílatel přebírá na sjednaném místě svozu, není-li dohodnuto jinak.
- K vyzvednutí zásilky dochází na základě:**
 - akceptace objednávky příkazce zasílatelem
 - uzavření zásilkové smlouvy mezi zasílatelem a příkazcem, ve které jsou sjednány pravidelné nebo nepravidelné svazy zásilek
- Objednávka obstarání přepravy musí obsahovat zejména:**
 - Specifikaci objednávky
 - identifikaci příkazce jako objednatele (plátce) přepravy
 - datum a místo svozu
 - počet zásilek na svaz
 - Specifikaci jednotlivých zásilek
 - rozsah požadované služby (produkt a příplatkové služby)
 - v případě zásilky na dobírku výši dobírky a označení zásilky jako zásilky na dobírku
 - adresu pro doručení zásilky včetně PSČ
 - hmotnost zásilky
- Objednávku je příkazce oprávněn učinit prostřednictvím softwaru „Aplikace_Zásilky“, nebo jiným dohodnutým způsobem.
- Příkazce je povinen poskytnout zasílateli správné, úplné a srozumitelné údaje o zásilce.
- Příkazce je povinen zásilku řádně zabalit tak, aby byl obsah zásilky zabezpečen proti poškození a proti pohybu uvnitř obalu. Obal musí umožňovat bezpečnou manipulaci se zásilkou jedné osobě, přepravu na veřejné dráze, a musí zabezpečit zásilku pro účely systémového silniční přepravy tak, aby bylo možné s ní nakládat běžným způsobem bez rizika poškození.

VIII. DORUČENÍ ZÁSILKY

- Zasílatel obvykle obstará doručení zásilky v časovém rozmezí uvedeném v konkrétní destinaci v aktuálním Ceníku přepravních služeb. Časové údaje o doručení zásilky uvedené v Ceníku přepravních služeb jsou orientační a uvádějí se v počtu pracovních dnů počínaje prvním pracovním dnem po převzetí zásilky zasílatelem.
- Zasílatel vynaloží přiměřené úsilí, aby zásilka byla doručena v souladu s orientačními časy doručení uvedenými v Ceníku přepravních služeb. Zasílatel však neodpovídá za případné škody vzniklé příkazci nebo příjemci zásilky z důvodu nedodržení orientačních časů doručení uvedených v Ceníku přepravních služeb.
- Do přepravních časů uváděných v Ceníku přepravních služeb se nepočítá:**
 - den převzetí zásilky zasílatelem
 - dobu potřebnou pro celní kontroly, kontroly příslušných státních orgánů, opravu chybných celních dokumentů apod.
 - prodloužení způsobené vyšší mocí nebo okolnostmi vyplývajícími z provozu, jakož i okolnostmi, které nemohly zasílatel odvrátit nebo předvídat
- Zasílatel obstará doručení zásilky na adresu příjemce uvedenou na přepravním štítku.
- Zásilka je doručena předáním osobě jednateli za příjemce v místě doručení. V případě důvodných pochybností je kurýr oprávněn požadovat prokázání totožnosti takovou osobou, jakož i její oprávnění jednat za příjemce. Zasílatel nese žádnou odpovědnost za prodloužení a škodu vzniklou odmítnutím splnění požadavků prokázání totožnosti a oprávnění jednat za příjemce ze strany takové osoby. Pokud u kurýra nevzniknou důvodné pochybnosti o oprávnění takové osoby jednat za příjemce, je oprávněn bez dalšího takové osobě v místě doručení zásilku předat.
- Zásilka bude předána příjemci při splnění následujících podmínek:**
 - osoba jednatelka za příjemce potvrdí převzetí zásilky svým podpisem na dokument k tomuto účelu určený (Proof of delivery - „POD“), případně svým podpisem do přenosného elektronického skenovacího zařízení
 - v případě doručení zásilky na dobírku bude zásilka předána až po uhrazení příslušné dobírkové částky vztahující se k dané zásilce a podpisu POD dle předchozího odstavce
 - při objednané službě „Dokumenty zpět“ až na základě potvrzení příslušných dokumentů
 - při objednané službě „Ověření totožnosti“ až po předložení OP, cestovního pasu nebo řidičského průkazu
- Není-li zásilka na první pokus doručena, včetně případného odmítnutí prokázání oprávnění ze strany osoby vystupující za příjemce, zajistí kurýr zanechání písemné zprávy o úmyslu zásilku doručit na uvedené adrese doručení a obstará uskutečnění druhého pokusu o doručení následující pracovní den. Pokud je i tento pokus neúspěšný, má příjemce možnost se do sedmi kalendářních dnů ode dne, kdy proběhl první pokus o doručení, na podkladě zanechaného písemného oznámení telefonicky dohodnout se zasílatelem na konečném předání zásilky. Po uplynutí této lhůty bude zásilka vrácena zpět příkazci. Tim však není dotčen nárok zasílatele na úhradu jeho odměny.
- Pokud nemá příjemce zásilky na dobírku hotovost k úhradě dobrané částky, nemůže odmítnout úhradu na místě provede, bude zásilka uložena u zasílatele po dobu maximálně sedmi kalendářních dnů ode dne, kdy proběhl první pokus o doručení zásilky. Neбудe-li vyzvednuta v této době příjemcem, bude po uplynutí této lhůty vrácena zpět příkazci. Nelze-li zásilku doručit ani opakovaně, doručí zasílatel zásilku zpět příkazci. Tim však není dotčen nárok zasílatele na úhradu jeho odměny.
- Pokud příjemce zásilky odmítne zásilku převzít, nejsou prováděny další pokusy o doručení a zásilka je vrácena zpět příkazci. Tim však není dotčen nárok zasílatele na úhradu jeho odměny.
- Kurýr provádějící doručení zásilky není povinen účastnit se kontroly obsahu doručené zásilky.
- Příkazce je oprávněn písemně výtknout zasílateli vady poskytnutých služeb, nepožádá však do tří pracovních dnů od okamžiku, kdy měla být zásilatelská služba poskytnuta, jinak se má za to, že byla poskytnuta řádně. Výtknout vady musí provést písemně a musí v něm být uvedeno označení příslušné zásilatelské smlouvy, předmětné zásilky, vytýkaná vada a označení nároku, který příkazce uplatňuje, jakož i uvedení zavazovacího zasílatele.

IX. ODMĚNA ZA ZASÍLATELSKÉ SLUŽBY

- Příkazce se zavazuje zaplatit zasílateli za poskytnutou službu odměnu ve výši sjednané v zásilatelské smlouvě nebo vypočtené dle aktuálního ceníku zasílatele.
- U zahraničních zásilek není v ceně zahrnuta případná zpětná přeprava zásilek.
- K ceně za obstarání přepravy bude zasílatel dále příkazci účtovat zejména následující položky, pokud mu na ně na základě těchto podmínek vznikne nárok:**
 - dobřeřčné
 - poplatek za připojištění
 - další příplatky za doplňkové služby
 - cenu nadstandardních zásilatelských úkonů, které bylo nutno provést z důvodů spočívajících na straně příkazce: např. expresní nebo opakované doručení zásilky příjemci, manipulace a obstarání přepravy nadzodroměrné nebo nadhodnotní zásilky, uskladnění, vrácení nedoručených zásilek zpět (u mezinárodních přeprav), náklady na marnou jízdu, administrativní úkony spojené se změnou nesprávně zadaného produktu a podobně
- Pokud není sjednáno jinak, účtuje zasílatel příkazci ke každé zásilce následující příplatky:**
 - palivový příplatek; výše palivového příplatku je pravidelně každý měsíc zveřejňována na www.intime.cz
 - mýtné; aktuální výše poplatku za mýtné je rovněž uváděna na www.intime.cz
- Příplatky se účtují ke všem službám, které jsou přímo spojeny s obstaráním přepravy, a neúčtují se ke službám jako dobírka, pojištění a služby spojené s celním odbavením.
- Nárok zasílatele na uhrazení ceny za zásilatelské služby vzniká předáním zásilky zasílateli.
- Zasílatel je oprávněn kdykoliv jednostranně měnit Cenik přepravních služeb. Veškeré změny je povinen zveřejnit nejméně 10 dnů před nabytím jejich účinnosti na www.intime.cz.
- V případě nesouhlasu se změnou Ceníku přepravních služeb může příkazce zasílatelskou smlouvu písemně vypovědět. Pokud tak neučiní, je od jeho účinnosti vázán novým Ceníkem přepravních služeb.
- Zasílatel je oprávněn upravit údaj o hmotnosti resp. dalších parametrech zásilky uvedených příkazcem a následně přiřadit odpovídající produkt v případě, že zjistí rozdíl mezi údajem uvedeným v objednávce přepravy (manifestu) a skutečnými parametry zásilky. V takovém případě je pro účely výpočtu výše odměny zasílatele rozhodující údaj zjištěný zasílatelem.

- V případě, že se příkazce dostane do prodloužení s úhradou odměny za zasílatelské služby, je zasílatel oprávněn vyúčtovat příkazci také rozdíl mezi jakoukoliv zvyhodněnou cenou a základní cenou podle Ceníku zásilatelských služeb, a to i zpětně za vystavené a neuhrazené faktury. Příkazce se dále zavazuje zaplatit zasílateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dužné částky za každý den prodloužení. Zasílatel je oprávněn jednostranně započítat na své spláté pohledky za příkazcem, s jejichž placením se příkazce dostal do prodloužení delšího než 7 dnů, a veškeré dobírkové částky vybrané při doručení dobírkových zásilek od příjemců, které je jinak jako svůl závazek povinen odvést příkazci. O provedení zápočtu je zasílatel povinen příkazce písemně vyrozumět. Zasílatel je v těchto případech oprávněn k ceně přepravy účtovat administrativní poplatek za tuto úpravu dle aktuálního platného ceníku zasílatele.

X. ODPOVĚDNOST ZASÍLATELE A PŘÍKAZCE ZA ŠKODU NA ZÁSILCE

- Zasílatel odpovídá příkazci za škodu, kterou na přepravné zásilce způsobil. Zasílatel odpovídá pouze za škodu skutečnou a nikoliv za jakoukoliv jinou složku škody, jako je například případný úšlý zisk. Zasílatel odpovídá za skutečnou škodu vzniklou na přepravné zásilce pouze do výše 50 000,- Kč bez DPH (slovy: padesát tisíc korun českých) za jednu zásilku. Zasílatel není povinen zásilku pojistit.
- Zásilky do hodnoty 50 000,- Kč jsou pojištěny v rámci ceny za doručení.
- Příkazce je povinen před započtením přepravy sdělit zasílateli skutečnou hodnotu zásilky, pokud tato převyšuje 50 000,- Kč bez DPH, objednat si nebo zajistit její připojištění podle skutečné hodnoty zásilky. **Pokud tak příkazce neučiní a tato skutečnost vyjde najevo, zasílatel se ve 100% zprosti odpovědnosti za škodu na přepravné zásilce.**
- Zasílatel se zprosti odpovědnosti za škodu na přepravné zásilce v případě, že vznikl škody nemohl zabránit ani při vynaložení odborné péče obvyklé v odvětví zásilatelských služeb, nebo pokud bylo porušení jeho povinnosti způsobeno okolnostmi vylučujícími jeho odpovědnost.

XI. NÁHRADA ŠKODY - ZÁPIS O ŠKODĚ, UPLATNĚNÍ NÁROKU

- Příkazce je oprávněn uplatnit nárok na náhradu škody vzniklé poškozením, zničením, částečnou nebo úplnou ztrátou přepravné zásilky.
- Příkazce je povinen zajistit, že si příjemce při převzetí zásilky prohlédne a při zřejmých a na povrchu obalu zásilky znatelných poškozeních, popř. zjevých a uvnitř obalu poznamenaných částečných ztrátách zásilky, tato poškození, případně ztráty, oznámí zasílateli. O rozsahu poškození nebo částečné ztrátě obsahu zásilky musí být ihned odesílatelem nebo příjemcem z pověření příkazce sepsán zápis o škodě, a to na zasílatelém vyhotoveném formuláři (dále jen „zápis o škodě“), který má kurýr vždy k dispozici. Další manipulace s poškozenou zásilkou musí být provedena v souladu s pokyny zasílatele.
- Není-li poškození nebo částečná ztráta obsahu zásilky při jejím předání a převzetí příjemcem zjevná, je příkazce, popřípadě jeho jménem příjemce zásilky povinen písemně oznámit zasílateli vznik škodě a zbytečného odkladu poté, co ji zjistil, nepožádá však do 2 pracovních dnů ode dne doručení zásilky.
- Zápis o škodě u skrytých poškození nebo částečných ztrát je příkazce, případně příjemce povinen zadat prostřednictvím internetového formuláře na www.intime.cz.
- V případě mezinárodní zásilky dodatečná lhůta pro oznámení škody uvedená v předchozím odstavci neplatí. Příjemce je v těchto případech povinen zásilku zkontrolovat při převzetí, na pozdější reklamace nelze brát zřetel.
- Příkazce je povinen umožnit zasílateli, aby se před sepsáním zápisu o škodě osobně přesvědčil o rozsahu škody. Z těchto důvodů je příkazce povinen zajistit, aby se zásilkou nebylo jakkoli manipulováno, aby byl zachován obal zásilky, ve kterém byla zásilka doručena. Ze stejného důvodu nesmí být zásilka bez souhlasu zasílatele likvidována nebo přepravována na jiné místo. U poškozených zásilek je příkazce, příjemce i odesílatel povinen umožnit ohledání zásilky také zástupci pojišťovny zasílatele.
- Nárok na náhradu škody uplatňuje příkazce u zasílatele písemně nebo prostřednictvím internetového formuláře na www.intime.cz bez zbytečného odkladu po převzetí zásilky příjemcem, resp. od předpokládaného termínu doručení zásilky (v případě její ztráty), nepožádá však do deseti dnů. V opačném případě nárok na náhradu škody zaniká. Zápis o škodě není uplatněním nároku na náhradu škody. K uplatnění nároku na náhradu škody je příkazce povinen přiložit následující dokumenty, jinak nelze k jeho nároku přihlížet a nepovažuje se za včas a řádně uplatněný:

a. v případě poškození zásilky:

- doklad o pořizovací ceně zásilky a jejím obsahu
- posudek servisu či jiné osoby, která provedla opravu zásilky, pokud byla zásilka po škodní události opravována, nebo vyžadují-li to okolnosti případu
- průvodní doklad zásilky (faktura, dodací list)
- zápis o škodě

b. v případě ztráty zásilky:

- čestné prohlášení příjemce zásilky, kde příjemce svým podpisem potvrdí, že mu příslušná zásilka nebyla doručena (čestné prohlášení musí obsahovat zejména identifikační údaje o příjemci, adresu doručení a číslo zásilky)
- čestné prohlášení odesílatele, kde odesílatel svým podpisem potvrdí obsah zásilky včetně uvedení jeho hodnoty, spolu s dokladem o pořizovací ceně zásilky
- zápis o škodě

- Při určení výše náhrady škody se vychází z obvyklé ceny v době poškození nebo z pořizovací ceny s přihlednutím ke stáří věci, jejímu opotřebení či vadám. Neбудe-li takto možné cenit určit, nese na strany na výši ceny nedohodnou, bude cena věci určena znaleckým posudkem zadaným zasílatelem a vypracovaným na náklady příkazce.
- Zasílatel je povinen se k uplatněnému nároku na náhradu škody vyjádřit nepožádá-li do 30 dnů od data jeho uplatnění. Tato doba se prodlužuje o dobu, po kterou nebyly dodány zasílateli všechny podklady uvedené v předchozím odstavci. Stejně tak, jsou-li k vyřízení reklamace nezbytné podklady od orgánů činných v trestním řízení či jiného orgánu či instituce, neběží lhůta pro vyřízení reklamace do té doby, než zasílatel takové podklady získá.
- V případě, že podkladem pro stanovení hodnoty poškozeného či pohřešovaného osobní zásilky je faktura v zahraniční měně, předpočítá se částka na této faktuře uvedená dle směnného kurzu vyhlášeného Českou národní bankou a platného ke dni převzetí zásilky k přepravě.
- Pro oprávnění nelze považovat nárok na náhradu škody týkající se částečné ztráty obsahu zásilky nebo poškození zásilky či její části, není-li oprávněnou osobou prokázáno poškození obalu zásilky a dále není-li toto uvedeno i v zápisu o škodě.
- Nárok na náhradu škody není příkazce oprávněn započítat proti nároku zasílatele na zaplacení odměny za poskytnuté služby.
- V případě, že pohřešovaná zásilka, případně její část je nalezena, považuje se nárok příkazce na náhradu škody na zásilce za uhrazený okamžikem, kdy příkazce nebo příjemce získá možnost se zásilkou nakládat. Byla-li zásilka nalezena příkazcem nebo příjemcem, je o této skutečnosti příkazce povinen zasílateli písemně informovat. Pokud byla škoda nebo její část před nalezením zásilky příkazci zasílatelem uhrzena, je příkazce povinen tuto částku zasílateli vrátit, případně po dohodě se zasílatelem obsah zásilky vydat.
- V případě souhlasu zasílatele s nárokem na náhradu škody u poškozené zásilky a s úhradou celé hodnoty poškozeného zboží zasílatel je příkazce povinen odevdat poškozené zboží, které bylo předmětem reklamace, zasílateli. Příkazce je povinen předat poškozené zboží zasílateli nepožádá-li do dvou pracovních dnů od oznámení souhlasu s nárokem.
- Poruší-li příkazce některou svou povinnost uvedenou v tomto článku, zejména při uplatnění nároku na náhradu škody, má se za to, že škoda na zásilce, za kterou odpovídá zasílatel, nevznikla.

XII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Příkazce souhlasí s tím, aby zasílatel ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) zpracovával, shromažďoval a uchovával osobní údaje příkazce uvedené v zásilatelské smlouvě, případně získané z jiných zdrojů souvisejících se vzájemnou spoluprací, a další osobní údaje nezbytné pro poskytování zásilatelských služeb.
- Příkazce souhlasí s tím, aby zasílatel pro účely zlepšení kvality poskytovaných služeb, případně pro účely budoucího doložení obsahu telefonických objednávek svozů, nahrával hovory uskutečněné na zákaznickou linku zasílatele.
- Požádá-li příkazce zasílatela o informaci o zpracování svých osobních údajů, je zasílatel povinen v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů mu informaci bez zbytečného odkladu předat, a pokud příkazce zjistí nepřesnosti v údajích zpracovaných zasílatelem, případně nepřesnosti v dodržování obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, je oprávněn žádat, aby zasílatel zjednal nápravu.
- Příkazce se zavazuje souhlasit odesílatele a příjemce zásilky se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů a splněním informačních povinností dle ustanovení § 11 zákona o ochraně osobních údajů v takovém rozsahu, aby zasílatel mohl řádně plnit povinnosti vyplývající ze zásilatelské smlouvy. Pro tento případ se příkazce ve smyslu ust. § 725 a násl. obchodního zákoníku dále zavazuje uhradit zasílateli jakoukoliv případnou škodu, která mu v souvislosti se zpracováním osobních údajů odesílatelů či příkazců vznikne.

XIII. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Vypovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od zásilatelské smlouvy v souladu s ustanoveními obchodního zákoníku. Pro vyloučení možnosti se za podstatné porušení povinnosti příkazce pro účely této smlouvy považuje zejména prodloužení příkazce s plněním úhrady kterékoli peněžité částky a porušení povinnosti sjednaných těmito podmínkami. Odstoupení je třeba učinit písemně.
- Zasílatel je oprávněn kdykoliv jednostranně měnit tyto VOP. Veškeré změny je povinen zveřejnit nejméně 10 dnů před nabytím jejich účinnosti na www.intime.cz. Příkazce je povinen pravidelně sledovat uvedené internetové stránky a seznamovat se s aktuálním zněním podmínek.

Tyto podmínky nabyvají účinnosti dne 1. 11. 2011.



IN TIME
LOGISTIKA NA MÍRU
www.intime.cz